

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление знаниями»

Дисциплина «Управление знаниями» является частью программы магистратуры «Стратегический менеджмент и управление инновациями» по направлению «38.04.02 Менеджмент».

Цели и задачи дисциплины

Цели: - ознакомление студентов с концептуальными основами управления знаниями; - формирование управленческого мировоззрения в области технологии управления знаниями на основе международных стандартов; - воспитание навыков управленческой культуры при разработке систем управления знаниями на предприятии. Задачи: - изучение основных законов и концепций системного управленческого мышления в сфере управления знаниями; принципов построения современной методологии управления знаниями; - формирование умения реализации творческих подходов к управлению знаниями при разработке инновационных продуктов; - формирование навыков создания и представления основных документов при инициации и планировании проекта системы управления знаниями; - формирование навыков управления знаниями на предприятии (в организации)..

Изучаемые объекты дисциплины

- Виды знаний - Модели знаний - Технологии управления корпоративными знаниями - Системы управления знаниями - Государственная политика в сфере управления знаниями.

Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		4	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	54	54	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	16	16	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	36	36	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	18	18	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен	36	36	
Дифференцированный зачет			
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	

Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
4-й семестр				
Модуль 3. Системы управления знаниями.	4	0	12	6
Тема 7. Автоматизированные системы управления знаниями. Управление знаниями в передовых компаниях мира. Управление знаниями в инновационной компании. Тема 8. Система управления предприятием SAP R/3. Система управления предприятием Oracle. Российские системы управления: 1С; «Парус-предприятие»; «Галактика». Тема 9. Государственное управление знаниями. Тенденции в области управления знаниями в Российской Федерации. Стратегия научно-технологического развития Российской Федерации.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Модуль 1. Задачи и этапы управления знаниями.	6	0	12	6
Тема 1. Знания. Типы знаний. Источники знаний. Свойства знаний. Виды знаний в организации. Компоненты системы управления знаниями. Тема 2. Задачи управления знаниями. Цикл преобразования знания. Фазы управления знаниями. Знания как источник конкурентоспособности. Тема 3. Этапы управления знаниями. Государственные стандарты по управлению знаниями. Проблемы внедрения системы управления знаниями на предприятии.				
Модуль 2. Корпоративные модели управления знаниями.	6	0	12	6
Тема 4. Лестница знаний по Норту. Модель Пробста. Цепочка создания знания. Тема 5. Корпоративная система управления знаниями. Интегральная модель управления внедрением системы менеджмента знаний на предприятии. Тема 6. Преодоление сопротивлений при внедрении системы менеджмента знаний. Пять составляющих перемен. 10 заповедей преобразователя.				
ИТОГО по 4-му семестру	16	0	36	18
ИТОГО по дисциплине	16	0	36	18